

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI SERVIZI

Il presente documento contiene le condizioni generali di vendita (d'ora in avanti "Condizioni Generali") della società NT Nuove Tecnologie S.r.l., con sede legale in Viale Alcide De Gasperi, 37 33100 UDINE (per brevità in seguito definita "NT").

1. Oggetto

1.1 Le Condizioni Generali qui di seguito riportate regolano tutti i rapporti che verranno instaurati tra NT ed il compratore, (di seguito definito "Cliente"), aventi ad oggetto la vendita di servizi proposti da NT (qui di seguito e per brevità definiti "Prodotti").

1.2 Deroghe o modifiche alle presenti Condizioni Generali saranno valide solo se espressamente accettate per iscritto da NT ed avranno valore solo per le vendite a cui si riferiscono. Pertanto, ogni disposizione in contrasto o in aggiunta alle presenti Condizioni Generali, introdotta dal Cliente nell'ordine trasmesso al NT, sarà considerata nulla o priva di effetto, salvo che venga espressamente accettata per iscritto da NT. Le presenti Condizioni Generali si applicheranno comunque in subordine e ad integrazione.

1.3 Le condizioni generali di Vendita di Servizi, assieme all'offerta contenente i dettagli della soluzione e dei servizi proposti, rappresentano i documenti che devono essere sottoscritti dal Cliente.

2. Perfezionamento, Conclusione e durata

2.1 Le presenti Condizioni Generali dovranno essere approvate, sottoscritte ed inviate a NT anticipatamente o contestualmente all'emissione del primo ordine. Anche l'inserimento di un ordine "on line" direttamente dal sito WEB, implica l'accettazione integrale delle seguenti Condizioni Generali.

2.2 Il Cliente dovrà inviare gli ordini esclusivamente in formato scritto (cartaceo o elettronico) oppure "on line" per mezzo dei servizi web messi a disposizione del Cliente da parte di NT.

2.3 NT si riserva il diritto semplice ed incondizionato di rifiutare gli ordini del Cliente.

2.4 Il contratto di vendita si intende concluso quando il Cliente riceve la conferma scritta del proprio ordine da parte di NT. Detta conferma scritta potrà essere inviata anche via internet, e-mail o fax. Nessun ordine sarà vincolante a meno che, e fintantoché, non venga accettato da NT con conferma d'ordine scritta.

2.5 Qualora NT, abbia inteso formulare un'offerta diretta, stabilendo un termine perentorio per l'accettazione, il contratto di vendita si ritiene perfezionato quando il Cliente abbia accettato per iscritto, entro tale termine, l'offerta.

2.6 Gli agenti ed intermediari, salvo procura conferita per iscritto, non impegnano in alcun modo NT e tutti gli ordini ricevuti dai suddetti agenti e intermediari sono soggetti alla conferma d'ordine scritta da parte di NT. Gli stessi agenti e intermediari di NT non potranno ricevere pagamenti ed obbligare NT in altro modo.

2.7 Gli ordini confermati da NT non potranno essere annullati e/o modificati da parte del Cliente.

2.8 La durata del Contratto di vendita è indicata all'interno dell'Offerta di cui le presenti norme e condizioni generali sono da considerarsi parte integrante.

2.9 Nessun intervento e/o prestazione oggetto dell'Offerta sarà in alcun modo preteso da Cliente, successivamente alla scadenza e/o risoluzione e/o recesso del Contratto.

2.10 Se entro 6 mesi dalla scadenza del contratto, il Cliente non comunica diversamente, il contratto si intende rinnovato tacitamente per ulteriori 12 mesi. Se, invece, il Cliente decide di concludere il rapporto, è tenuto a restituire i Beni di cui all'offerta, entro la scadenza stessa, nello stato medesimo in cui li ha ricevuti, salva la normale usura, con ogni accessorio e eventuale aggiunte e migliorie avvenute nel corso del servizio.

3. Prezzi e Pagamento dei servizi

3.1 Le informazioni sui Servizi contenute in cataloghi, listini, dépliant o altri documenti analoghi hanno valore puramente indicativo e non vincolano NT se non sono espressamente richiamate nell'offerta e contratto di vendita.

3.2 NT si riserva di apportare in qualsiasi momento le modifiche ai Servizi che si rendessero necessarie od opportune, senza alterarne le caratteristiche essenziali.

3.3 NT si riserva la facoltà di modificare a propria discrezione il prezzo dei Servizi con il variare dei costi delle materie prime, della manodopera e/o di altre componenti di costo connesse con il ciclo produttivo posto in essere dalla stessa. Le modifiche non valgono per gli ordini già confermati da NT.

3.4 Per gli ordini già confermati da NT e/o nella fase di esecuzione del contratto, se NT per causa forza maggiore per eventi non dipendenti da

essa, (irreperibilità delle materie prime, rincaro delle stesse o per ogni altra causa non riconducibile a NT) si venga a trovare nell'impossibilità di fornire totalmente o anche solo parzialmente i Servizi oggetto dell'ordine, o valuti la necessità di un rincaro del prezzo pattuito, potrà inviare comunicazione scritta al Cliente, con una nuova quotazione o una richiesta di risoluzione dal contratto. Il Cliente potrà accettare la nuova quotazione o recedere dal contratto, con comunicazione scritta da inviarsi entro 5 giorni da tale comunicazione, senza nulla pretendere da NT a titolo di rimborso costi sostenuti, danni, mancato guadagno o quant'altro derivato dalla gestione dell'ordine stesso. Nel caso in cui il contratto di vendita abbia già avuto esecuzione o esecuzione parziale il Cliente sarà tenuto al pagamento di quanto già consegnato o eseguito alle condizioni concordate.

3.5 Il costo del servizio è stato calcolato sulla base della durata contrattuale prevista in Offerta e considerando la fatturazione anticipata secondo la periodicità indicata in Offerta.

4. Attivazione ed Esecuzione dei servizi

4.1 I termini di attivazione indicati da NT nell'Offerta o concordati tra le parti hanno carattere indicativo, per cui eventuali ritardi non potranno dar luogo ad alcuna pretesa di risarcimento o di annullamento dell'ordine del Cliente. Eventuali clausole penali per il ritardo nelle consegne del Servizio non avranno alcuna efficacia nei confronti di NT. I suddetti termini di consegna sono in ogni caso superati dal sopravvenire di cause di forza maggiore.

4.2 L'eventuale fornitura di materiale è a carico NT e a decorrere dalla data di consegna, ogni rischio e responsabilità inerenti ai beni indicati negli allegati, anche se derivanti da caso fortuito o forza maggiore, saranno integralmente a carico del Cliente.

4.3 NT garantisce la corretta erogazione dei Servizi oggetto dell'Offerta, a condizione che il Cliente garantisca la Sua collaborazione laddove servisse e rispettando i requisiti descritti all'interno dell'Offerta stessa; in caso contrario, NT si riserva la facoltà di erogare il servizio con tempistiche diverse rispetto a quelle concordate, senza che alcuna responsabilità possa essere a lei stessa imputata e garantendo ad NT il diritto alla corresponsione dell'intero importo indicato nell'Offerta.

4.4 In ogni caso, se per causa imputabile al Cliente, l'erogazione del servizio diventa impossibile o si dovessero verificare ritardi e/o sospensioni nell'erogazione del servizio, NT avrà comunque diritto alla corresponsione dell'intero importo indicato nell'Offerta e delle ulteriori relative spese sostenute, nonché al risarcimento degli eventuali danni subiti.

4.5. NT per dare esecuzione a quanto descritto nell'Offerta può avvalersi della collaborazione/prestazioni/consulenza di professionisti e/o aziende esterne senza dover comunicare tale circostanza al Cliente.

4.6. I servizi saranno forniti nei limiti della disponibilità della NT al momento della richiesta e verranno erogati unicamente durante il normale orario d'ufficio di NT indicativamente come qui di seguito indicato: 8.30-18.00 dal lunedì al venerdì salvo diversamente concordato in offerta o altro accordo scritto purché controfirmato da entrambe le parti.

5. Obblighi di NT

5.1 NT si obbliga ad eseguire la prestazione oggetto dell'Offerta con professionalità, serietà e dedizione.

5.2. NT si obbliga a fornire i servizi rispettando i tempi, gli oneri e le condizioni pattuite, nel pieno rispetto di tutto quanto previsto all'interno dell'Offerta.

6. Obblighi del Cliente

6.1 Con la sottoscrizione dell'Offerta, il Cliente dichiara di conoscere le caratteristiche essenziali dei servizi, di possedere le competenze tecniche e professionali necessarie ad assicurare il corretto utilizzo e di ritenere i servizi stessi adatti e funzionali alle proprie esigenze; per questo, si impegna a dotarsi dei requisiti necessari puntualmente descritti all'interno dell'Offerta nei tempi ivi descritti;

6.2. Il Cliente si obbliga a pagare il quantum dovuto per il servizio erogato nei tempi e modi indicati nell'Offerta e a comunicare a NT i dati necessari per la corretta prestazione dei servizi.

6.3. Il Cliente dichiara di essere il titolare dei dati da lui stesso trasmessi a NT, assumendosi ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero di NT da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

6.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare i beni oggetto del presente contratto seguente le istruzioni di NT e a prendere tutte le necessarie precauzioni affinché i Beni siano mantenuti in buono stato d'uso per tutta la durata del contratto.

6.5 Il Cliente, considerato custode dei Beni indicati negli allegati, è responsabile dei danni verso cose anche di terzi e/o persone anche terze parti,

derivanti dall'uso e/o dalla detenzione degli stessi; è altresì responsabile nei confronti di NT della perdita e di ogni danno cagionato ai Beni.

6.6 Il Cliente in qualità di utilizzatore dei beni concessi da NT è tenuto a rispondere del furto totale o parziale, di danni derivati da dolo o incuria, da atti vandalici, sommosse, eventi atmosferici.

6.7 Il Cliente prende atto e accetta che in caso di mancato rispetto delle condizioni e termini di cui al presente contratto e/o in caso di eventi o danni ai Beni, sarà tenuto a risarcire quest'ultima dell'intero danno subito a seguito del danneggiamento o furto dei beni oggetto del presente contratto.

6.8 Il Cliente non potrà cedere a terzi il presente contratto, né sublocare i Beni o trasferirne il possesso o la detenzione o farne oggetto di garanzia o pegno, e ciò anche in dipendenza di cessione, conferimento o affitto d'azienda.

6.8 Il Cliente garantisce che tutti i beni ad esso concesso in uso ed ogni servizio erogato in dipendenza da essi sono ad uso esclusivo del cliente intestatario del contratto e non possono essere oggetto di utilizzo intero o parziale da parte di terzi se non autorizzati in maniera scritta da parte di NT.

7. Limitazione responsabilità di NT

7.1 NT non assume alcuna obbligazione, oltre a quelle previste dal presente contratto e, salvo il caso di dolo o colpa grave, non si assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente in relazione all'oggetto del presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso.

7.2. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne NT, i suoi dipendenti, amministratori, collaboratori e soggetti che operino a qualunque titolo per suo conto da tutte le responsabilità, reclami, azioni legali e spese connesse all'esecuzione dei servizi oggetto dell'Offerta;

7.3. Il Cliente espressamente esonera NT, i suoi affiliati, dipendenti, amministratori, collaboratori e soggetti che operino a qualunque titolo per suo conto, da ogni responsabilità per eventuali danni e/o disservizi, causati da:

7.3.1. caso fortuito o forza maggiore;

7.3.2. eventi straordinari o imprevedibili (tra cui, a titolo puramente indicativo e non esaustivo: incendio, inondazione o altri eventi naturali);

7.3.3. errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;

7.3.4. malfunzionamento/configurazioni errate di apparati utilizzati dal Cliente e non forniti direttamente da NT.

7.3.5. malfunzionamenti della rete internet, software, hardware e strumenti propri o di terzi collaboratori di cui la stessa si avvale;

7.4. Il Cliente espressamente autorizza NT a compiere tutte le attività utili e/o necessarie per analizzare e testare i sistemi interessati.

7.5. Il Cliente è consapevole che i servizi offerti possono involontariamente causare crash dei sistemi o perdita/danneggiamento di dati ed esonera espressamente NT da ogni responsabilità per eventuali danni e/o perdite conseguenti alle attività oggetto dell'Offerta; ivi compresa l'eventuale perdita o il danneggiamento parziale/integrale dei dati;

7.6 In ogni caso, NT non sarà responsabile nei confronti del Cliente per l'inadempimento di qualsivoglia obbligazione contrattuale, qualora l'adempimento sia reso impossibile o eccessivamente oneroso a causa di eventi imprevedibili ad esso non imputabili. Tra tali eventi sono da considerarsi inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, i seguenti: incendi, inondazioni, terremoti, esplosioni, incidenti, guerre, rivolte, insurrezioni, sabotaggi, epidemie, restrizioni per quarantena, scioperi, mancanza di mano d'opera, blocchi di trasporto, carenza di energia, mancanza di materie prime, macchinari per la produzione dei Prodotti o altre forniture, eventi naturali ed atti di qualsiasi pubblica autorità, anche straniera.

8. Copertura Assicurativa

8.1 Il Cliente ha l'obbligo di assicurare, presso una primaria compagnia assicurativa, a sue spese e per tutta la durata del contratto con polizza "All Risks" i Beni di cui agli allegati con previsione di un indennizzo di importo adeguato e tale da poter garantire la sostituzione e/o il ripristino dei Beni eventualmente colpiti dal sinistro e a fornire copia della polizza assicurativa sottoscritta a NT

8.2 Si precisa che, in caso di necessaria sostituzione e/o ripristino di Beni colpiti da sinistro, ad ogni modo, la responsabilità ed il risarcimento dell'eventuale danno resta interamente a carico del Cliente.

8.3 Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto via PEC o raccomandata a/r, entro 48 ore dalla conoscenza dell'evento, qualsiasi sinistro che coinvolga i Beni come indicati negli allegati. La comunicazione dovrà riportare la narrazione dei fatti, nonché l'indicazione della causa e delle

conseguenze del sinistro, il nome dei danneggiati e di eventuali testimoni. In caso di incendio, furto, rapina e di ogni altro sinistro presumibilmente ascrivibile a reato, dovrà essere inoltrata denuncia all'Autorità Giudiziaria e copia della denuncia dovrà essere allegata alla comunicazione.

8.4 Il Cliente, da ultimo, fa presente alla compagnia assicurativa, fin dal momento della sottoscrizione della polizza, che in caso di apertura del sinistro la beneficiaria dell'importo liquidato è NT e che, pertanto, è richiesto il pagamento diretto a quest'ultima.

8.5 In assenza di una polizza All Risk sottoscritta dal Cliente, NT può decidere a suo insindacabile giudizio:

- di sottoscrivere una propria Assicurazione All Risk sui beni oggetto del contratto, di cui NT sarà unica beneficiaria, addebitandone i costi al Cliente anche se non previsti in offerta

- di NON procedere all'esecuzione del contratto, senza che il Cliente possa richiederne danni, risarcimenti o altri vantaggi dal non avvio o interruzione del contratto stesso se già in essere

- di procedere all'esecuzione del contratto sebbene in assenza di polizza assicurativa All Risk

9. Proprietà

9.1 I Beni oggetto del presente contratto sono - e restano - di esclusiva proprietà NT per tutta la durata dello stesso e sono concessi in comodato al Cliente per l'erogazione del servizio.

9.2 È fatto quindi espresso divieto al Cliente, in tutto o in parte, di distribuirlo al pubblico ovvero cederlo o darlo in sublicenza a terzi o, comunque, di consentirne l'uso da parte di terzi sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.

9.3 Il Cliente si assume ogni responsabilità sia essa civile o penale derivata dall'utilizzo improprio delle attrezzature e dei servizi oggetto del contratto se non autorizzati in forma scritta da NT

10. Recesso

10.1 Le Parti convengono che potranno recedere unilateralmente dal contratto a norma dell'art. 1373 del Codice civile, con un preavviso di giorni 60, mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC.

10.2. Le Parti concordano che qualora il Cliente eserciti detta facoltà, il Cliente rimane vincolato al pagamento delle mensilità ancora dovute fino alla scadenza del contratto;

11. Informazioni Riservate

11.1 Ai fini del presente contratto, per "Informazioni Riservate" s'intendono tutte le informazioni di qualsivoglia natura comunque riferite alle parti che sono state o saranno:

- fornite da NT al Cliente e viceversa (direttamente o tramite i suoi dipendenti e consulenti a ciò autorizzati ai sensi di quanto appresso specificato);
- acquisite dal Cliente e/o da NT (direttamente o tramite i suoi dipendenti e consulenti a ciò autorizzati ai sensi di quanto appresso specificato);
- elaborate sulla base delle informazioni fornite o acquisite, come sopra, da NT e/o dal Cliente (direttamente o tramite i suoi dipendenti a ciò autorizzati ai sensi di quanto appresso specificato).

11.2 Dette informazioni saranno da considerare riservate in qualunque forma esse siano state prodotte o raccolte, inclusi - a mero titolo esemplificativo e non esaustivo - senza limite alcuno - tutti i documenti, pubblicazioni, registri, libri, pareri, rapporti, commenti, nonché qualsiasi concetto, opinione, dato, tabella, know-how, disegno o altro, siano essi tecnici o di altra natura. Le parti si impegnano, per la durata di cinque anni dalla sottoscrizione del presente contratto, a considerare e a trattare le "Informazioni Riservate" come strettamente private, adottando per le stesse tutte le misure necessarie per non pregiudicarne la riservatezza, proteggendole almeno con la medesima cura e modalità con cui protegge le proprie di carattere analogo. Ciascuna parte si impegna in particolare ad utilizzare le "Informazioni Riservate" unicamente allo scopo di effettuare le valutazioni del caso ed a non usarle comunque in alcun modo che possa, direttamente o indirettamente, arrecare danno all'altra parte.

11.3 Ciascuna parte s'impegna a non rivelare, senza preventivo consenso scritto dell'altra, le "Informazioni Riservate" ad alcuna persona, ad eccezione dei propri dipendenti e dei consulenti specificatamente incaricati ed a ciò autorizzati, sotto la propria responsabilità e per i quali tali informazioni siano necessarie per il raggiungimento di quanto esposto nelle premesse.

Fermo restando quanto sopra previsto, le parti non saranno tenute ad alcun obbligo nei confronti di "Informazioni Riservate" che:

- siano già di pubblico dominio, o le divengano successivamente, purché non in violazione del presente accordo;
- siano esentate dal vincolo di riservatezza per assenso scritto dell'altra parte;

- siano già nel libero possesso della parte nel momento della comunicazione dell'altra; e di tale circostanza venga fornita, a richiesta, prova idonea;
- siano già state sviluppate autonomamente dalla parte, indipendentemente da ogni comunicazione dell'altra; e di tale circostanza venga fornita, a richiesta, prova idonea;
- siano divulgate in ottemperanza a norme legali e regolamentari, ivi incluse le comunicazioni dell'Autorità di Borsa (CONSOB).

12. Clausola risolutiva espressa

12.1 NT avrà la facoltà di invocare la risoluzione del presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. e, con effetto immediato, tramite dichiarazione comunicata a mezzo lettera raccomandata ar presso la sede legale del cliente ovvero a mezzo inoltro di PEC in caso di mancato pagamento, anche di un solo canone.

Il presente contratto sarà risolto con effetto immediato anche in caso di:

- Cessione, trasferimento o subnoleggio a terzi dei beni oggetto dell'offerta del servizio;
- dichiarazione di fallimento o presentazione della domanda per l'ammissione alla procedura di concordato preventivo o di amministrazione controllata.

12.2 Sia nei casi indicati al punto 10.1, sia in ogni altro caso di risoluzione del contratto per fatto del Cliente, NT avrà il diritto alla restituzione entro 30 giorni dei beni indicati negli allegati non appena comunicati per iscritto la propria volontà di avvalersi della presente facoltà, fatto salvo ogni altro suo diritto e senza che il Cliente possa chiedere la restituzione delle somme già versate, nè esimersi dal versamento delle somme ancora dovute.

12.3 In ogni caso di risoluzione del contratto il Cliente dovrà, con effetto immediato, cessare l'uso dei beni di proprietà di NT e restituirli a quest'ultima; dovrà inoltre cancellare o distruggere qualsiasi copia dei dati contenuti nella memoria dei Beni e/o su qualsiasi tipo di supporto.

Dell'effettuazione di queste operazioni il Cliente dovrà darne contezza a NT; nel caso in cui il Cliente non provveda a restituire a NT tali Beni entro e non oltre quindici giorni dalla data della risoluzione del contratto, NT sarà autorizzata a fatturare al Cliente € 100,00 (cento/00) oltre IVA per ciascun giorno di ritardo e il Cliente si impegna, ora per allora, a pagare a NT tale importo senza sollevare alcuna eccezione di alcun tipo.

13. Trattamento dei dati e tutela della privacy e sicurezza

13.1 Il Cliente dichiara di avere ricevuto il documento denominato "Informativa ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, recante il Codice in materia di protezione dei Dati Personali" e acconsente al trattamento dei propri dati personali, dichiarando, in particolare, di avere avuto conoscenza che gli stessi dati personali potranno essere oggetto di comunicazione ai soggetti meglio specificati ai punti D) e E) dell'Informativa ed in conformità a quanto previsto dal Codice stesso.

13.2 L'utilizzo della tecnologia VPN garantisce la riservatezza della comunicazione intercorrente tra la rete della azienda e quella del Cliente.

13.3 Qualora si verificassero problematiche legate alla sicurezza della rete e dei dati, NT analizzerà le possibili soluzioni e sottoporrà al Cliente un piano di interventi per ripristinare un adeguato livello di sicurezza informatica.

14. Disposizioni Generali

14.1 Il presente contratto contiene tutti gli accordi intervenuti fra le parti e sostituisce qualsiasi precedente pattuizione inerente l'oggetto dell'accordo. Qualsiasi modifica avrà efficacia solo se redatta in data successiva per iscritto e sottoscritta dalle parti.

14.2 Il ritardo o l'omissione delle parti dell'esercizio dei diritti derivanti dal presente contratto o la tolleranza di comportamenti fra le parti stesse non costituirà in alcun caso acquiescenza, rinuncia o modifica dei diritti stessi, come tali esercitabili in qualunque momento.

14.3 Ove una o più delle pattuizioni di questo contratto fossero suscettibili di una pronuncia di nullità o di annullamento, le Parti medesime si impegnano a risolvere ogni possibile contrasto tra loro insorto, negoziando in buona fede le nuove clausole in sostituzione di quelle nulle, annullate o comunque invalide, senza che venga compromessa o limitata la validità del contratto.

14.4 Tutte le obbligazioni derivanti dal presente contratto si intendono assunte dal Cliente per sé, successori ed aventi causa, in via solidale ed indivisibile tra tutti.

15. Giurisdizione e Foro Competente

15.1 Per ogni e qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali e dai contratti di vendita conclusi sulla base delle stesse la

giurisdizione sarà quella italiana e la competenza apparterrà in via esclusiva al Foro di Udine.

Letto, confermato e sottoscritto
Il Cliente
(Timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, dichiaro di avere esaminato e approvato specificamente le seguenti clausole: Art. 2 Perfezionamento, conclusione e durata); Art. 3 (Prezzi e pagamento dei servizi); Art. 4 (Attivazione ed esecuzione dei servizi); Art. 5 (Obblighi di NT); Art. 6 (Obblighi del Cliente); Art. 7 (Limitazione Responsabilità di NT); Art. 8 (Copertura Assicurativa); Art. 9 (recesso); Art. 10 (informazioni riservate); Art. 11 (Proprietà); Art. 12 (trattamento dei dati e tutela della privacy e sicurezza), Art. 15 (Giurisdizione e foro competente).

Per approvazione
Il Cliente
(Timbro e firma)
